**Veřejný závazek Pečovatelské služby Cerhenice**

Posláním pečovatelské služby: je poskytnout péčiseniorům a zdravotněpostiženým občanům tak, abychom umožnili těmto osobám zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života v přirozeném domácím prostředí. Poskytované služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život uživatelů, jsou bezpečné a odborné

Cíle služby:

* navodit pocit bezpečí a zajistit spokojenost s poskytovanými službami
* poskytnout seniorům takovou podporu, která jim umožňuje co nejdéle zachovat si dosavadní způsob života
* pomoci rodině při péči o jejich člena a umožnit klientovi setrvat v domácím prostředí.

Zásady poskytované služby:

* poskytujeme službu bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví a sexuální orientaci
* respektujeme soukromí a důstojnost uživatele bez ohledu na jeho sociální, ekonomickou situaci a společenské postavení
* pomoc a podporu poskytujeme individuálně na základě dohody s klientem
* při poskytování služby klademe důraz na svobodnou vůli klienta při rozhodování, jakou formou bude řešit svoji sociální situaci
* zajišťujeme službu profesionálně prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků
* podporujeme aktivní způsob života
* rychle a pružně reagujeme na požadavky klientů. Jsme schopni zavést pečovatelskou službu do 24 hod.
* při hledání vhodné pomoci pro klienta spolupracujeme s rodinou a dalšími institucemi poskytujícími sociální služby

Cílová skupina:

Senioři a zdravotně postižení občané Cerhenic, Cerhýnek, Radimku, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Službu nelze poskytnout osobám:

* kteří nebydlí na území Cerhenic, Cerhýnek nebo Radimku
* jsou senioři nebo zdravotně postižení, ale nemají sníženou soběstačnost a nepotřebují pomoc jiné fyzické osoby
* kteří trpí psychiatrickým onemocněním s projevy agresivity
* s neléčenou alkoholovou nebo jinou závislostí
* s projevy neumožňující občanské soužití
* kteří nejsou naši cílovou skupinou

Vypracovala: Bc. Kateřina Losová, vedoucí Dne: 15. 1. 2014