**Veřejný závazek Pečovatelské služby Cerhenice**

Posláním pečovatelské služby: je poskytnout péčiseniorům a zdravotněpostiženým občanům tak, abychom umožnili těmto osobám zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života v přirozeném domácím prostředí.

Cíle služby:

* poskytovat péči vedoucí k udržení nebo zvýšení samostatnosti a soběstačnosti
* poskytnout klientům takovou podporu, která jim umožňuje co nejdéle zachovat si dosavadní způsob života
* pomoci rodině při péči o jejich člena a umožnit klientovi setrvat v domácím prostředí.

Zásady poskytované služby:

* poskytujeme službu bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví a sexuální orientaci
* respektujeme soukromí a důstojnost uživatele bez ohledu na jeho sociální, ekonomickou situaci a společenské postavení
* pomoc a podporu poskytujeme individuálně na základě dohody s klientem
* při poskytování služby klademe důraz na svobodnou vůli klienta při rozhodování, jakou formou bude řešit svoji sociální situaci
* podporujeme aktivní způsob života
* rychle a pružně reagujeme na požadavky klientů. Jsme schopni zavést pečovatelskou službu do 24 hod.
* při hledání vhodné pomoci pro klienta spolupracujeme s rodinou a dalšími institucemi poskytujícími sociální služby

Cílová skupina:

Mladší senioři (od 65 let), starší senioři (nad 80 let), zdravotně postižení občané, lidé s chronickým onemocněním, rodiny s dětmi (od 1 roku věku) z Cerhenic, Cerhýnek, Radimku, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Službu nelze poskytnout osobám:

* kteří nebydlí na území Cerhenic, Cerhýnek nebo Radimku
* jsou naší cílovou skupinou, ale nemají sníženou soběstačnost a nepotřebují pomoc jiné fyzické osoby
* kteří nejsou naši cílovou skupinou
* kterým byla před 6 měsíci před podáním žádosti ukončena Smlouva o poskytování PS z důvodu porušování povinností vyplývající ze Smlouvy
* z kapacitních důvodů

Kontaktní údaje:

Centrum sociálních služeb – Pečovatelská služba

Školská 444

28102 Cerhenice

IČ: 00235300

Vedoucí: Bc. Kateřina Losová

Telefon: 723 444 805, 321 571 341

Email: centrumsocsluzeb@cerhenice.cz

Provozní doba: Každý den 7.00 – 19.00

Kapacita: 100 klientů

Vypracovala: Bc. Kateřina Losová, vedoucí PS

Dne: 1. 1. 2021

Platnost: ihned

Rozdělovník: kancelář PS

 Úřad Městyse Cerhenice